

APPEL A PROJETS 10 000 LOGEMENTS HLM ACCOMPAGNÉS

PRESENTATION SYNTHETIQUE DES PROJETS

INFORMATIONS ET COORDONNEES PROFESSIONNELLES		
Responsable du projet : Mr QUEMENEUR Victor		
Nom de l'organisme porteur du projet : Sia Habitat		
Téléphone : 06.47.93.39.59	Adresse électronique : victor.quemeneur@sia-habitat.com	
Président ou Directeur général : Mme FOUBET Marie-Hélène		
Fédération de l'organisme : Entreprise sociale pour l'habitat	Région de l'organisme : Hauts-de-France	
Ville : Douai	Code postal : 59 500	
Numéro de SIRET : 045 550 258 00029		
Autres organismes (si projet inter organismes) :		
DESCRIPTION DU PROJET		
Nom du projet : accompagnement intégré pour le logement d'abord		
Projet innovant <input type="checkbox"/> Structurant <input checked="" type="checkbox"/> Inter organismes <input type="checkbox"/>		
Durée du projet : 2 ans	Début : 01/01/2019	Fin : 31/12/2020
Coût total du projet : 55 100 €	Montant des dépenses éligibles : 55 100 €	
Taux de l'aide (par rapport aux dépenses éligibles) : 50 %	Montant de l'aide demandée : 27 550 €	
Autres financements :	Financement sur fonds propres : 27 550 €	
Nom du prestataire ou de l'opérateur de l'accompagnement : Association APSA du Pas-de-Calais, Soliha Douaisis, DL&I, La Sauvegarde du Nord		
Localisation du projet : logements situés dans les territoires des Directions territoriales de Douai et de Oignies (liste des communes et des EPCI en annexe).		
Description sommaire du projet :		
<p>Souhaitant s'inscrire pleinement dans la dynamique initiée par le plan « Logement d'abord », Sia Habitat a pour objectif de mettre en place les conditions favorables à un accès direct au logement au profit des personnes qui en sont le plus éloignées.</p> <p>Le projet que notre société compte initier porte sur la mise en place d'outils adaptés à chaque situation, permettant d'offrir un soutien immédiat aux accédants fragilisés, sans attendre l'aggravation des difficultés.</p> <p>Il s'adresse aux personnes sans domicile fixe, aux sortants d'hébergement ou d'institutions spécialisées, aux personnes souffrant de troubles mentaux ou d'addiction, aux jeunes en grande difficultés...</p> <p>Il s'agit, d'une part, de proposer un accompagnement adapté à leurs besoins dès l'entrée dans le logement ou, aussi souvent que possible, en amont de celle-ci (1.) et, d'autre part, d'offrir aux ménages visés une gestion locative adaptée (2.).</p> <p>1. Un accompagnement social adapté à chaque situation</p> <p>Le premier objectif du projet est de systématiser le recours aux accompagnements pour les nouveaux entrants en grande difficulté, identifiés ou non comme « publics prioritaires ».</p> <p>Les équipes de Sia Habitat ont acquis dans ce domaine une expérience importante. Depuis 2010 ont en effet été</p>		

développés des partenariats avec des associations spécialisées, aujourd'hui pérennisés dans leur durée et leur dimensionnement via le recours à des appels d'offre et la définition de procédures spécifiques. Une palette de solutions existe désormais, permettant de mobiliser le dispositif adapté à chaque situation :

- **L'accompagnement social individualisé** (ASI – réalisé par les associations APSA ou Soliha Douaisis), s'adressant à des ménages rencontrant des difficultés administratives et budgétaires, de non-recours aux aides, des problématiques d'appropriation du logement, une situation d'endettement etc. ;
- **L'accompagnement socio-professionnel individualisé** (ASPI – réalisé par le groupement DL&I et La Sauvegarde du Nord), s'adressant à des personnes très éloignées du monde du travail, en vue de leur apporter un soutien intensif dans leurs démarches vers l'emploi ;
- **L'accompagnement social renforcé** (ASR – appel d'offres en cours de réalisation), s'adressant à des personnes susceptibles de souffrir de troubles mentaux ou en situation de grande précarité dans leur logement.

L'ensemble de ces accompagnements se veulent « intégrés », en ceci qu'ils n'ont pas vocation à fonctionner en vase clos et à se substituer au droit commun, mais à mobiliser le réseau d'acteur approprié pour résoudre les difficultés soulevées.

2. Une gestion locative adaptée

En complément de l'accompagnement, une gestion locative adaptée sera mise en place au profit des nouveaux entrants en difficulté. L'objectif est d'apporter un soutien et une écoute attentifs, afin d'offrir toutes les conditions pour une appropriation pérenne des lieux.



Ceci se traduirait par :

- Une rencontre avant l'attribution et une assistance éventuelle dans la constitution du dossier de demande ;
- Un état des lieux suivi d'un échange approfondi portant sur : l'utilisation des équipements, les modalités d'ouverture des compteurs, les règles de vie en collectivité, les moyens de paiement, les éco-gestes simples ;
- Une visite 1 mois après l'entrée dans les lieux afin d'évaluer les éventuelles difficultés du ménage et de rappeler les modalités d'usage des équipements et les éco-gestes ;
- Si nécessaire, des visites conjointes entre les travailleurs sociaux de l'association mobilisée et les équipes de Sia Habitat ;
- Au-delà, une vigilance particulière dans la relation locative, avec une réactivité accrue en cas de difficultés sociales, d'impayés, de problèmes de voisinage...

PIECES JOINTES

1. Courrier d'acte de candidature signé du Directeur de l'organisme
2. Fiche d'identification du porteur de projet et de l'opérateur de l'accompagnement
3. Attestation de l'organisme qu'il est à jour de ses cotisations CGLLS et qu'il dispose d'un Plan stratégique de Patrimoine
4. Bilan des financements du FSI obtenus par l'organisme sur les trois dernières années.
5. Note de présentation du projet, selon modèle ci-dessous
6. Si ingénierie/ prestations intellectuelles, projet de cahier des charges ou des contrats liés au projet.
7. Si le projet nécessite des recrutements au sein de l'organisme, fournir une fiche de poste

AVIS DES CPR

Région :	Adresse électronique :	Tél :
Avis : 	Questions soulevées :	
Remarques :		
Date de l'instruction :		
Rang de classement régional du dossier parmi les dossiers retenus :		

APPEL A PROJETS « 10 000 LOGEMENTS HLM ACCOMPAGNES »

SIA HABITAT

Accompagnement intégré pour le logement d'abord

DEMANDEUR(S)

ORGANISME

- Représenté par Madame Marie-Hélène FOUBET, Directrice générale
67, avenue des Potiers
59500 Douai
045 550 258 00029
44 128 logements, dont 11 203 en QPV
- L'organisme atteste qu'il est à jour de ses cotisations CGLLS, et qu'il dispose d'un PSP.
- Responsable du dossier : Victor QUEMENEUR, 06.47.93.39.59, victor.quemeneur@sia-habitat.com
- L'organisme a bénéficié des aides du FILLS ou du FSI au cours des trois années précédentes pour un montant total de 0 €

DESCRIPTION DU PROJET

Descriptif sommaire du projet et objectifs poursuivis :

Souhaitant s'inscrire pleinement dans la dynamique initiée par le plan « Logement d'abord », Sia Habitat a pour objectif de mettre en place les conditions favorables à un accès direct au logement au profit des personnes qui en sont le plus éloignées.

Le projet que notre société compte initier porte sur la mise en place d'outils adaptés à chaque situation, permettant d'offrir un soutien immédiat aux accédants fragilisés, sans attendre l'aggravation des difficultés.

Il s'adresse aux personnes sans domicile fixe, aux sortants d'hébergement ou d'institutions spécialisées, aux personnes souffrant de troubles mentaux ou d'addiction, aux jeunes en grande difficultés...

Il s'agit, d'une part, de proposer un accompagnement adapté à leurs besoins dès l'entrée dans le logement ou, aussi souvent que possible, en amont de celle-ci (1.) et, d'autre part, d'offrir aux ménages visés une gestion locative adaptée (2.).

3. Un accompagnement social adapté à chaque situation

Le premier objectif du projet est de systématiser le recours aux accompagnements pour les nouveaux entrants en grande difficulté, identifiés ou non comme « publics prioritaires ».

Les équipes de Sia Habitat ont acquis dans ce domaine une expérience importante. Depuis 2010 ont en effet été développés des partenariats avec des associations spécialisées, aujourd'hui pérennisés dans leur durée et leur dimensionnement via le recours à des appels d'offre et la définition de procédures spécifiques. Une palette de solutions existe désormais, permettant de mobiliser le dispositif adapté à chaque situation :

- **L'accompagnement social individualisé** (ASI – réalisé par les associations APSA ou Soliha Douais), s'adressant à des ménages rencontrant des difficultés administratives et budgétaires,

de non-recours aux aides, des problématiques d'appropriation du logement, une situation d'endettement etc. ;

- **L'accompagnement socio-professionnel individualisé** (ASPI – réalisé par le groupement DL&I et La Sauvegarde du Nord), s'adressant à des personnes très éloignées du monde du travail, en vue de leur apporter un soutien intensif dans leurs démarches vers l'emploi ;
- **L'accompagnement social renforcé** (ASR – appel d'offres en cours de réalisation), s'adressant à des personnes susceptibles de souffrir de troubles mentaux ou en situation de grande précarité dans leur logement.

L'ensemble de ces accompagnements se veulent « intégrés », en ceci qu'ils n'ont pas vocation à fonctionner en vase clos et à se substituer au droit commun, mais à mobiliser le réseau d'acteur approprié pour résoudre les difficultés soulevées.

4. Une gestion locative adaptée

En complément de l'accompagnement, une gestion locative adaptée sera mise en place au profit des nouveaux entrants en difficulté. L'objectif est d'apporter un soutien et une écoute attentifs, afin d'offrir toutes les conditions pour une appropriation pérenne des lieux.

Ceci se traduirait par :

- Une rencontre avant l'attribution et une assistance éventuelle dans la constitution du dossier de demande ;
- Un état des lieux suivi d'un échange approfondi portant sur : l'utilisation des équipements, les modalités d'ouverture des compteurs, les règles de vie en collectivité, les moyens de paiement, les éco-gestes simples ;
- Une visite 1 mois après l'entrée dans les lieux afin d'évaluer les éventuelles difficultés du ménage et de rappeler les modalités d'usage des équipements et les éco-gestes ;
- Si nécessaire, des visites conjointes entre les travailleurs sociaux de l'association mobilisée et les équipes de Sia Habitat ;
- Au-delà, une vigilance particulière dans la relation locative, avec une réactivité accrue en cas de difficultés sociales, d'impayés, de problèmes de voisinage...

PUBLICS CIBLES DU PROJET

Nombre de ménages accompagnés : 30

Caractéristiques des publics cibles :

Les publics ciblés sont des nouveaux entrants ciblés par le plan « Logement d'abord » :

- sans domicile fixe ;
- sortants d'hébergement ;
- sortants d'institutions spécialisées ;
- personnes souffrant de troubles mentaux ;
- personnes souffrant d'addiction ;
- jeunes en grande difficultés ;
- ...

Peuvent notamment être concernés certains ménages ciblés par les PDALHPD des départements du Nord et du Pas-de-Calais :

- personnes en difficultés sociales et financières ;
- personnes âgées et/ou en situation de handicap ;
- personnes préalablement dépourvues de logement ou en habitat précaire ;
- personnes préalablement hébergées dans le cadre d'un dispositif institutionnel ;
- personnes victimes de violences familiales ;
- personnes sortant de prison ;
- ...

MODALITES DE MOBILISATION DES LOGEMENTS

Création d'une offre nouvelle ☐ Aménagement de logement existant ☐

Mobilisation de logements existants sans aménagement ☒ Reclassement offre existante en offre à bas loyer ☐

Nombre de logements : 30

Typologie des logements : selon la composition des ménages.

Localisation de l'offre de logements accompagnés (région/département/commune(s)) : le projet sera déployé dans les départements du Nord et du Pas-de-Calais, dans les zones couvertes par deux directions territoriales de Sia Habitat (Douai et Oignies). Les communes et EPCI concernés sont repris en annexe.

Modalités de réservation et d'attribution des logements : les logements seront attribués selon les modalités classiques, le ciblage des familles s'effectuant en fonction des difficultés repérées et non des logements.

Une attention particulière sera portée au ciblage du logement, en veillant à l'adéquation entre la typologie, le loyer et les charges d'une part et la composition et les ressources du ménage d'autre part.

ACCOMPAGNEMENT

Méthodologie de réalisation de l'accompagnement (étendue de l'accompagnement et objectifs visés, méthodes, durée et adaptabilité) :

Il paraît nécessaire de proposer aux nouveaux locataires en situation de grande fragilité un accompagnement adapté à chaque situation. Pour ce faire, Sia Habitat a développé 3 solutions, qui seront mobilisées en fonction des problématiques repérées par le bailleur ou ses partenaires, à l'entrée dans le logement ou, si possible, en amont de celle-ci :

1. L'accompagnement social individualisé (ASI)

L'accompagnement social individualisé est réalisé, selon les territoires, par les associations APSA (territoire de la Direction territoriale de Oignies) ou Soliha Douaisis (territoire de la Direction territoriale de Douai).

○ Etendue de l'accompagnement et objectifs visés

L'ASI vise à assister les ménages rencontrant des difficultés d'ordres divers : difficultés de gestion budgétaire et administrative, problématiques d'appropriation du logement, troubles de voisinage, problèmes de santé, endettement...

L'association se rend au domicile de la personne a minima une fois par mois et l'assiste dans la réalisation de ses démarches, en lien étroit avec les institutions du territoire (CCAS, Caf, Maison des personnes handicapées, Assurance Maladie...).

Ce travail est effectué avec le locataire et non en se substituant à lui. Un travail de pédagogie est ainsi engagé sur la gestion du budget, les économies d'énergie, la rédaction des demandes administratives et l'appropriation du logement (utilisation des équipements, hygiène etc).

Il s'agit de trouver des solutions pérennes aux difficultés rencontrées, en s'assurant que l'ensemble des opérations nécessaires à la stabilisation de la situation est réalisé et que le relai est pris par les institutions de droit commun.

○ Méthodologie

Les ménages désignés par le pouvoir adjudicateur font l'objet d'un diagnostic social. Pour le réaliser, l'association va à la rencontre de la personne (à domicile, en institution...). Le diagnostic

permet de juger de la pertinence de la mesure d'accompagnement et de définir le cas échéant les objectifs visés par celui-ci.

En fonction des informations recueillies et après échange avec l'association, Sia Habitat se prononce sur la durée initiale de l'accompagnement, généralement comprise entre 6 et 9 mois.

Afin de faciliter l'implication des ménages, l'association se rend toujours au devant de la personne : à domicile ou à tout autre endroit si l'accompagnement débute avant l'emménagement. Ceci permet à l'accompagnateur d'avoir un accès facilité aux documents et de travailler, le cas échéant, sur l'appropriation du logement. Enfin, cette méthode d'intervention permet de répondre à toutes les demandes, y compris celles émanant de publics dont la mobilité est réduite (PMR, absence de véhicule...).

Les visites ont lieu a minima une fois par mois.

Un bilan mensuel est effectué entre les équipes de Sia Habitat et les associations, permettant d'évaluer le niveau d'atteinte des objectifs prévus dans le diagnostic initial et de s'accorder sur les orientations de l'accompagnement.

2. L'accompagnement socio-professionnel individualisé (ASPI)

L'accompagnement socio-professionnel individualisé est réalisé par le groupement constitué par les associations DL&I et La Sauvegarde du Nord.

- Etendue de l'accompagnement et objectifs visés

Sia Habitat a souhaité mettre en place un accompagnement socio-professionnel pour les personnes en situation de précarité sociale très éloignées de l'emploi.

L'ambition est de rendre le locataire « acteur » de la résolution de ses difficultés tout en levant les freins périphériques à sa réinsertion (mobilité, garde d'enfant, santé, hygiène, problèmes de justice, résorption des dettes diverses, etc.). Cet accompagnement se caractérise par une double intervention : le règlement des problèmes administratifs, sanitaires et sociaux d'une part, l'insertion professionnelle d'autre part. Un partenariat a donc été organisé entre DL&I pour les débouchés d'emploi et la Sauvegarde du Nord pour le suivi social et budgétaire.

Les objectifs de l'action sont les suivants :

- Lever un maximum de freins repérés pour favoriser le retour à l'emploi (mobilité, santé, hygiène, garde d'enfants...) ;
- Trouver un emploi et/ou une formation qualifiante débouchant sur un emploi à court terme ;
- Redonner confiance en eux aux personnes suivies ;
- Favoriser le bien-être, les accompagner dans leurs difficultés : administratives, endettement, conflits de voisinage, entretien du logement, cumul de problématiques.

Au cours des 3 dernières années, près de 50% des ménages accompagnés ont trouvé un emploi ou se sont engagés dans une formation qualifiante.

- Méthodologie

Le premier entretien avec les associations, comme les suivants, a lieu auprès des ménages en difficulté. Cela permet d'appréhender le contexte global et de favoriser l'adhésion. Le but est de les aider à reprendre confiance en eux, en travaillant sur le positif et l'avenir.

A partir de leur histoire de vie, de leurs parcours professionnels, de leurs obligations familiales, de leurs contraintes diverses, toutes les pistes d'emploi en adéquation avec leurs capacités sont explorées.

Un important travail de lobbying est effectué auprès d'entreprises et d'institutions du territoire pour favoriser les rencontres directes entre les demandeurs d'emploi suivis et les pourvoyeurs de solutions.

Une fois la rédaction du CV achevée, les personnes sont assistées dans la prise de rendez-vous et sont parfois accompagnés « physiquement » lors de ceux-ci pour faciliter la prise de contact.

Cet accompagnement est intensif, le nombre de rencontres pouvant varier, selon les besoins, d'une rencontre par semaine à une par mois.

L'association fait également preuve d'une très grande disponibilité téléphonique afin d'apporter une réponse réactive aux demandes des personnes suivies.

Un bilan mensuel est effectué entre les équipes de Sia Habitat et les associations, permettant de suivre l'évolution de la situation et d'adapter l'accompagnement si nécessaire.

3. L'accompagnement social renforcé (ASR)

La consultation relative à cet accompagnement est actuellement en cours (réception des offres au 9 octobre).

○ Etendue de l'accompagnement et objectifs visés

L'accompagnement social renforcé s'adresse à des personnes susceptibles de souffrir de troubles psychologiques et/ou en situation de grande précarité dans le logement.

Les objectifs généraux de l'accompagnement des ménages sont les suivants :

- Apporter une assistance psychologique aux personnes concernées ;
- Les inscrire, si nécessaire, dans un parcours de soin adapté à la situation ;
- Trouver une solution durable aux difficultés administratives rencontrées : sollicitation d'aides, aide à la gestion budgétaire... ;
- Le cas échéant, travailler sur l'appropriation du logement et des abords, son désencombrement et la vie en collectivité ;
- Effectuer, si nécessaire, un travail sur la parentalité ;
- Orienter et s'assurer de la prise en charge des personnes par les services et organismes de droit commun adaptés aux problématiques rencontrées ;
- Dans les cas où la loi le prévoit, signaler aux autorités compétentes les mises en danger personnelles ou envers les tiers ;
- Prévenir les risques de rechute.

L'association répondant à l'appel d'offres doit démontrer des liens resserrés avec des intervenants ou des institutions spécialisés en psychiatrie ou psychologie. Idéalement, l'équipe dédiée comportera au moins une personne dont le métier, l'expérience ou la formation la rendent apte à apporter un soutien psychologique aux personnes accompagnées (médecin psychiatre, psychologue, infirmier ayant une expérience dans le traitement des troubles mentaux...).

○ Méthodologie

Les ménages désignés par le pouvoir adjudicateur feront l'objet d'un diagnostic social réalisé au domicile du locataire. Celui-ci permet de juger de la pertinence d'une mesure d'accompagnement et de définir le cas échéant les objectifs visés par celui-ci.

En fonction des informations recueillies dans le diagnostic et après échange avec l'association, Sia Habitat se prononcera sur la durée de l'accompagnement, comprise entre 6 et 12 mois.

L'accompagnement devra comprendre :

- Des contacts « physiques » a minima hebdomadaires, au domicile de la personne ;
- Une disponibilité téléphonique importante ;
- La recherche systématique de partenariats afin d'assurer une prise en charge durable de la personne ;
- Une assistance directe dans la constitution des dossiers administratifs, la gestion budgétaire, le développement personnel, l'accès aux loisirs ;
- Si besoin, l'accompagnement de la personne dans certains déplacements (médecin, institutions diverses...) ;

- Si besoin, la participation directe à certaines tâches avec les personnes accompagnées en vue, notamment, de faire apprendre des techniques (de nettoyage par exemple) ou d'amorcer des dynamiques (nettoyage, désencombrement...).

Complémentarité avec la gestion locative (type de gestion locative : classique ou adaptée) :

Pour offrir aux ménages en situation de fragilité toutes les chances de vivre une entrée dans les lieux sereine, la gestion locative sera adaptée à leur profit.

Ceci se traduira par la réalisation, par les équipes de Sia Habitat :

- Une rencontre avant l'attribution et une assistance éventuelle dans la constitution du dossier de demande ;
- Un état des lieux suivi d'un échange approfondi portant sur : l'utilisation des équipements, les modalités d'ouverture des compteurs, les règles de vie en collectivité, les moyens de paiement, les éco-gestes simples ;
- Une visite 1 mois après l'entrée dans les lieux afin d'évaluer les éventuelles difficultés du ménage et de rappeler les modalités d'usage des équipements et les éco-gestes ;
- Si nécessaire, des visites conjointes entre les travailleurs sociaux de l'association mobilisée et les équipes de Sia Habitat ;
- Au-delà, une vigilance particulière dans la relation locative, avec une réactivité accrue en cas de difficultés sociales, d'impayés, de problèmes de voisinage...

Démarche mise en place pour favoriser l'adhésion du ménage :

L'ensemble des accompagnements proposés débute par une phase de diagnostic. Pour le réaliser, l'association se rend au devant du ménage concerné (domicile, institution, rue...). Cette étape a pour objet, non seulement de recueillir un certain nombre d'informations sur les besoins de la famille, mais également d'expliquer au ménage concerné les bienfaits de la mesure.

L'association met tout en œuvre pour réussir ce premier contact : appels téléphoniques, approche directe, courriers, avis de passage... En cas d'impossibilité d'entrer en relation, elle rend compte à Sia Habitat de l'ensemble des démarches entreprises.

Lorsqu'un ménage refuse l'accompagnement dans un premier temps, possibilité lui est laissée de revenir vers Sia Habitat ou l'association ultérieurement.

Par ailleurs, tous les accompagnements ont lieu, après l'entrée dans les lieux, au domicile du locataire. Ceci, de l'avis des travailleurs sociaux, permet une plus grande implication des personnes et une meilleure appropriation de leur environnement.

Modalités de mobilisation de l'offre d'accompagnement existante ou nouvelle :

L'objectif des accompagnements n'est pas de se substituer aux dispositifs de droit commun ou de subsister sur une longue durée. Il s'agit, d'une part, de proposer une aide intensive en vue de répondre à une situation fragile et, d'autre part, d'orienter la personne vers les services de droit commun, en veillant à sa prise en charge effective.

Au cours et en fin d'accompagnement, Sia Habitat s'assure que les passerelles sont créées de manière pérenne. Les bilans finaux des accompagnements précisent d'ailleurs les relais engagés, pour une éventuelle prise de contact ultérieure.

Il est à noter que, pour faciliter cette prise de relai, le cahier des charges relatif à l'accompagnement social renforcé (ASR) exige des candidats l'existence de liens resserrés entre leur structure et le secteur de la prise en charge psychiatrique ou psychologique.

Structuration de la relation bailleur/accompagnateur :

Les relations entre le bailleur et les associations en charge de l'accompagnement sont régies par des marchés publics.

Les cahiers des charges sont l'aboutissement de plusieurs années d'expérimentation avec divers partenaires. Ils permettent de définir un cadre d'intervention précis et d'assurer une qualité importante de prise en charge des personnes. Ils servent de support de base à l'élaboration des procédures internes pour le suivi des mesures.

La mise en œuvre des accompagnements suit toujours le même cheminement :

- Repérage d'une situation de fragilité par le bailleur ou un partenaire (collectivité, Etat, associations...) ;
- Demande de diagnostic par le gestionnaire de recouvrement social, sous la supervision du responsable de l'Unité territoriale de Sia Habitat concernée ;
- Retour du diagnostic, signé par le ménage ;
- Détermination de la durée initiale de l'accompagnement, au regard des objectifs définis dans le diagnostic et en concertation avec l'association ;
- Echange mensuel sur les situations (si les situations l'exigent, la durée initiale des accompagnements peut-être prolongée) ;
- Mise à jour de tableaux de bord par le bailleur ;
- Comités de pilotage réguliers ;
- En fin d'accompagnement : rédaction d'un bilan par l'association.

Adéquation du projet aux besoins spécifiques des publics ciblés par le projet :

Derrière les publics visés par ce projet, qui correspondent à ceux ciblés par le plan « Logement d'abord », se cache une diversité de situations et une diversité de besoins, à laquelle seule une approche flexible et modulable permet de répondre.

Le projet « accompagnement intégré pour le logement d'abord » a ainsi pour objectif de proposer un accompagnement « à la carte », adapté à chaque situation en fonction des problématiques repérées (aide aux démarches administratives et budgétaires, problématiques d'emploi, troubles psychologiques, appropriation du logement...).

Au cours de l'accompagnement, la gestion locative adaptée, les échanges réguliers entre le bailleur et l'accompagnateur et l'attention particulière portée à ces ménages permettra d'affiner le diagnostic initial et, si nécessaire, d'adapter les réponses apportées par l'association.

CARACTERE EXPERIMENTAL OU INNOVANT DU PROJET

Le projet propose une approche différente de celle généralement pratiquée par les bailleurs sociaux en matière d'accompagnements sociaux. En effet, il s'agit ici d'anticiper sur les difficultés à venir de ménages en situation de fragilité, sans attendre l'apparition ou l'aggravation de difficultés.

Cet accompagnement, combiné à une gestion locative adaptée, a pour objet de garantir une bonne appropriation du nouvel habitat et de donner aux ménages les conditions d'un bien-être durable dans le logement.

Par ailleurs, le projet ne s'appuie pas sur un seul type d'accompagnement, mais sur une palette de solutions qui permettent d'adapter au mieux le suivi à la situation du ménage.

PARTENARIAT ET MONTAGE FINANCIER

Partenaires mobilisés :

Montage financier :

- Précisez dans le tableau ci-dessous le montage financier par grande catégorie d'actions - *les coûts liés à la structure (téléphone, bureau, frais de déplacement...) pour le projet doivent être intégrés aux coûts d'accompagnement ou d'ingénierie.*

- Les dépenses subventionnables sont **les dépenses d'accompagnement social (diagnostic et AVDL), de gestion locative adaptée, les missions d'animation/ de coordination liées au projet, les dépenses d'ingénierie / de prestations intellectuelles / d'évaluation liées au projet, ainsi que les formations des collaborateurs de l'organisme ou inter-acteurs nécessaires à la mise en œuvre du projet.**

- Mentionner également les autres dépenses liées au projet, même si celles-ci ne sont pas subventionnables : dépenses d'investissement, autres coûts liés au projet...ceci afin de permettre au Comité de sélection d'avoir une visibilité globale du projet

CALENDRIER PREVISIONNEL OU DUREE DE L'ACTION

Début de l'action : 01/01/2019

Fin de l'action : 31/12/2020

Durée : 2 ans.

PLAN DE FINANCEMENT PREVISIONNEL

DEPENSES				RECETTES			
	An 1	An 2	An 3		An 1	An 2	An 3
Dépenses subventionnables : Préciser la nature des dépenses éligibles <ul style="list-style-type: none"> - Diagnostic - Accompagnement social Gestion locative adaptée <ul style="list-style-type: none"> - Réalisée par le bailleur - Réalisée par l'opérateur de l'accompagnement Animation/coordination <ul style="list-style-type: none"> - Réalisée par le bailleur - Réalisée par l'opérateur de l'accompagnement Recrutement spécifique par un bailleur dans le cadre du projet Ingénierie/prestation Intellectuelle Formations-actions liées au projet	4170*	4170*		Fonds propres	13775	13775	
	23380*	23380*		Subvention sollicitée ¹ au titre de l'appel à projet 10 000 logements Hlm accompagnés	13775	13775	
				Autres financements			
Sous - Total				Total	27550	27550	
Autres dépenses liées à la mise en œuvre du projet – dépenses non subventionnables <i>Aménagement et équipements des logements</i> <i>Aide sur quittance/remise des loyers...</i> <i>Accompagnement non subventionnable (sanitaire, médico-social...)</i> Dépenses d'investissements	An 1	An 2	An 3				
Sous – Total							
Total	27550*	27550*					

* Ces montants sont basés sur une estimation de la répartition des mesures entre les 3 formes d'accompagnement prévues dans le projet. Cette répartition est susceptible de varier en fonction des problématiques repérées chez les ménages concernés. Par ailleurs, la consultation pour l'accompagnement social renforcé (ASR) étant en cours, le coût de celui-ci est également estimatif.

¹ Sous réserve des décisions du FSI et du FNAVDL

A noter ! En cas de cofinancement du projet par un autre organisme public, montant cumulé des financements publics (y compris de la CGLLS) inférieur ou égal à 80% du montant.

A renseigner par le comité de sélection « 4^{ème} appel à projet logements accompagnés »
Orientation des financements

FNAVDL : euros de subvention

FSI – Innovation : euros de subvention

FSI – Modernisation : euros de subvention